

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果を受けての外部評価

事業所名		公表日				外部評価		
のため・べっふ		2025年3月10日				臨床発達心理士 道念祐子氏		
		利用児童数				回収数		
		165名				116名		
	チェック項目					ご意見	外部評価	
		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない			
環境・体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	96.6%	1.7%	0.0%	1.7%	なかなか見学に行けないため状況がわかりません。とても充実していると思います 他のデイサービスよりはスペースが十分だと思います。	達成されている。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	94.0%	0.9%	0.9%	4.3%		達成されている。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	87.9%	3.4%	0.0%	8.6%	階段が急なものと玄関の段差がつまづかなと感じました！	達成されている。 手すりなどの設置や職員の見守りで現時点の施設の課題をクリアされているので今後も引き続きお子様の安全の確保をお願いします。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間になっていると思いますか。	94.8%	0.9%	0.0%	4.3%	トイレなど衛生面に気をつける箇所が、掃除が少し足りてない気がする。	達成されている。 トイレなどの清掃などは今後の課題として次年度に期待します。
適切な支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	95.7%	2.6%	0.0%	1.7%	丁寧なご対応に感謝しております。集団が苦手な子がなにか過ごしやすい導入クラスがあればいいなと思うことがあります。専門性が高いと思います。	達成されている。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	98.3%	0.9%	0.0%	0.9%		達成されている。
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	99.1%	0.9%	0.0%	0.0%	子どもの特徴を重視した内容だと思います。	達成されている。
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	98.3%	1.7%	0.0%	0.0%	面談時にはじっくり話を聞いてくれて助かっています！	達成されている。
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	98.3%	0.9%	0.0%	0.9%		達成されている。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	94.8%	2.6%	0.0%	2.6%		達成されている。
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	23.3%	12.9%	16.4%	47.4%	他のデイや通級に行っている。	地域の他のお子さん達との交流の場も施設開放などを通して計画できるのであれば企画されてみてほしいと思います。
保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	98.3%	0.9%	0.0%	0.9%		達成されている。
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	98.3%	1.7%	0.0%	0.0%		達成されている。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	95.7%	1.7%	0.0%	2.6%		達成されている。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	95.7%	2.6%	0.0%	1.7%		達成されている。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	96.6%	2.6%	0.0%	0.9%		達成されている。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	96.6%	2.6%	0.0%	0.9%	集団適応が難しく療育クラスに出れていないのにパーソナルトレーニングを受けさせて頂くなど配慮に感謝しております。	達成されている。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	71.6%	8.6%	0.0%	19.8%	兄弟で利用していない場合兄弟支援があるか分からない	父母の会活動、保護者会などの周知をもう少しすることで、わからないと回答される方が減るのではないのでしょうか。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	91.4%	2.6%	0.0%	6.0%		達成されている。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	98.3%	0.0%	0.0%	1.7%	何かあった時に、メールでの質問などにはきちんと答えてもらっています。	達成されている。
21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	97.4%	0.9%	0.0%	1.7%		達成されている。	

	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	95.7%	1.7%	0.0%	2.6%		達成されている。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	73.3%	6.0%	0.0%	20.7%		非常時での対応などについての周知、説明が保護者の皆様へ伝わっていないことがあるのかもしれない。来年度への課題として期待します。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	70.7%	5.2%	0.0%	24.1%		昨年度からの課題である、非常災害時における避難訓練などの実施などを保護者の皆様へ周知、発信が必要に思います。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	88.8%	2.6%	0.0%	8.6%		達成されている。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	82.8%	3.4%	0.0%	13.8%		達成されている。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	96.6%	2.6%	0.9%	0.0%	集団適応できない息子の特性であり、スタッフさんは皆さんあたたかいと思います。現在利用が出来ない状況のため、回答に特別な意図はありません。	達成されている。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	87.1%	11.2%	0.9%	0.9%	中学校での疲れがあると、行きたがらない時があります。	達成されている。
	29	事業所の支援に満足していますか。	97.4%	2.6%	0.0%	0.0%	利用出来ないなか、定期的なご連絡に感謝しております。	達成されている。

総 評

ごちかも、保護者の方々からの信頼を得られておられ、日々の職員の皆様の温かな関わりと優しさ、そして、何よりお子さんを大切に作る心と行動が評価されており、とても素晴らしいと思います。これからも、笑顔とお子さんにとって大切な支援をよろしく申し上げます。尚、非常時における対応の周知を次年度の課題として今後に期待致します。