

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 のため・べっぴ

公表日 2025年3月10日

利用児童数 165名

回収数 116名

	チェック項目	回答割合				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	96.6%	1.7%	0.0%	1.7%	なかなか見学に行けないため状況がわかりません。とても充実していると思います 他のサービスよりはスペースが十分だと思います。	見学をご希望の際はお気軽にご相談ください。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	94.0%	0.9%	0.9%	4.3%		
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	87.9%	3.4%	0.0%	8.6%	階段が急なのと玄関の段差がつまづかなか感じました！	事故等起きないよう職員が配慮してまいります。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	94.8%	0.9%	0.0%	4.3%	トイレなど衛生面に気をつける箇所が、掃除が少し足りてない気がする。	今一度清掃について職員間で検討し、清潔に保てるよう努めます。
適切 な 支 援 の 提 供	5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	95.7%	2.6%	0.0%	1.7%	丁寧なご対応に感謝しております。集団が苦手な子がなにか過ごしやすい導入クラスがあればいいなと思うことがあります。専門性が高いと思います。	ありがとうございます。今後も適切な支援を行えるよう努めて参ります。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	98.3%	0.9%	0.0%	0.9%		
	7 子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	99.1%	0.9%	0.0%	0.0%	子どもの特徴を重視した内容だと思います。	ありがとうございます。児童に寄り添った支援を提供できるよう努めて参ります。
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	98.3%	1.7%	0.0%	0.0%	面談時にはじっくり話を聞いてくれて助かっています！	ありがとうございます。ご相談ございましたら、お気軽にお問い合わせください。
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	98.3%	0.9%	0.0%	0.9%		
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	94.8%	2.6%	0.0%	2.6%		
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他の子どもと活動する機会がありますか。	23.3%	12.9%	16.4%	47.4%	他のデイや通級に行っている。	現在交流会等の開催は行っておりません。ご要望がございましたら、検討してまいります。
保 護 者 へ の 説 明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	98.3%	0.9%	0.0%	0.9%		
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	98.3%	1.7%	0.0%	0.0%		
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	95.7%	1.7%	0.0%	2.6%		
	15 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができてきていると思いますか。	95.7%	2.6%	0.0%	1.7%		
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	96.6%	2.6%	0.0%	0.9%		
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	96.6%	2.6%	0.0%	0.9%	集団適応が難しく療育クラスに出れていないのにパーソナルトレーニングを受けさせて頂くなどご配慮に感謝しております。	ありがとうございます。児童に合った支援を提供できるよう努めて参ります。
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいの支援がされていますか。	71.6%	8.6%	0.0%	19.8%	兄弟で利用していない場合兄弟支援があるか分からない	きょうだいのイベント等はありませんので、ご要望がございましたら、検討してまいります。
	19 子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	91.4%	2.6%	0.0%	6.0%		
	20 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	98.3%	0.0%	0.0%	1.7%	何かあった時に、メールでの質問などにはきちんと答えてもらっています。	ありがとうございます。今後も相談等につきまちは真摯に対応してまいります。
	21 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	97.4%	0.9%	0.0%	1.7%		
22 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	95.7%	1.7%	0.0%	2.6%			
23 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	73.3%	6.0%	0.0%	20.7%			

非常時等の対応	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その必要な訓練が行われていますか。	70.7%	5.2%	0.0%	24.1%		
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	88.8%	2.6%	0.0%	8.6%		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	82.8%	3.4%	0.0%	13.8%		
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	96.6%	2.6%	0.9%	0.0%	集団適応できない息子の特性であり、スタッフさんは皆さんあたたかいと思います。 現在利用が出来ない状況のため、回答に特別な意図はありません。	ありがとうございます。児童が安心感をもって通所できるよう努めて参ります。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	87.1%	11.2%	0.9%	0.9%	中学校での疲れがあると、行きたくない時があります。 現在利用が出来ない状況のため、回答に特別な意図はありません ルールを決められるのが苦手な子なので通所を嫌がってしまっているが、嫌な所だけに目を向けるのではなくその中でどの様に楽しむかを身につけて欲しいと思っているのでご迷惑をお掛けしますがよろしくお願ひ致します。 のためでの活動自体は好きですが、苦手なお子さんがあることがネックになってます。 P3の日は、特に楽しみに通っています。	ご意見ありがとうございます。さまざまな関りから、成長できるよう寄り添って支援を行ってまいります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	97.4%	2.6%	0.0%	0.0%	利用出来ないなか、定期的なご連絡に感謝しております。	ご相談ございましたら、お気軽にお問い合わせください。