

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	のため・べっぴ					公表日	2025年 3月 10日	
						利用児童数	128名	
							回収数 94名	
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	98.9%	1.1%	0.0%	0.0%		
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	93.6%	2.1%	0.0%	4.3%	先日、久しぶりに見学させていただきましたが、どのお子さんもはつらつと体を動かし笑顔で過ごされていました。こういった環境を与えてくださっている事に感謝です。	ありがとうございます。今後も楽しくカラダを動かすことのできる支援を提供していきます。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境(※1)になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	83.0%	9.6%	1.1%	6.4%	バリアフリー化という観点で入り口が階段なので、「どちらともいえない」を選びました。その他の点は問題無いと感じています。着替えを行う場所が決まっていたら尚良いと思う。入所時に説明は受けたが、詳細に中を見たことがないため、機会があれば見てみたい。階段が急だと感じますが、手すりが付いていた。先生方の見守りがあっては急な階段が配慮がなされてる	階段につきましては、事故等起きないように職員が配慮していきます。更衣室につきましては、環境整備の検討を行います。施設内の見学は可能ですので、ご相談ください。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	93.6%	3.2%	1.1%	2.1%	時々カーベットの影が床が臭い…。子供の足が臭いからだと思います。トイレが怖いと言ってます(寒いのかな?)と。二階からの見学になるので、細かいところはわかりません。写真などは見せていただいているが、実際の部屋に入ることがないため綺麗さなどはわからない	2023年療育スペースについてはカーベットからクッションフロアリングに改修しております。トイレ等は電球の種類を変更する等対策を行っていきます。上記同様、施設見学は可能ですのでお気軽にご相談ください。
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	92.6%	5.3%	0.0%	2.0%	活動支援計画を立てるにあたり、子供の担当所長所を真っ直ぐ受け止めて伝えてくれるので家庭以外の場所でもどのように過ごして居るのかがとてもよく分かり、またその対応についても信頼が出来、安心して通わせられ感謝しております。いつも、本人の気持ちを尊重して活動させていただいているのがとてもありがたいです。ノートへの解答がわりといつも同じ。先生たちが娘の性格、特徴を理解して接して頂いているのがわかります。	ありがとうございます。今後も支援計画書、支援面談を通して、ご家庭と連携を取ってまいります。ノートにつきましては、研修等を行い、お子さまの様子をわかりやすく伝えられる努力します。
	6	事業所が公表している支援プログラム(※2)は、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	92.6%	1.1%	0.0%	6.4%		
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画(個別支援計画)(※3)が作成されていると思いますか。	94.7%	4.3%	0.0%	1.1%		
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	92.6%	5.3%	0.0%	2.1%		
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	90.4%	4.3%	0.0%	5.3%		
	10	事業所の活動プログラム(※4)が固定化されないよう工夫されていると思いますか。	86.2%	6.4%	0.0%	7.4%	状況にあった取り組みや工夫を都度、なされていると感じられます。長く通うと同じ感じはどうしてもあるが、子供は思い出し楽しんでくれている様子もあるので、良いかと思えます。色々な経験ができて、とてもありがたいです。回復が大事なのかもと思いますが、目新しいプログラムがあると子供も新鮮で楽しんで取り組めるのかなと思います	ありがとうございます。今後も創意工夫し、児童が楽しく活動できるよう努めて参ります。新しいプログラム等の検討を行っていきます。
11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	45.7%	8.5%	7.4%	38.3%		ご要望等ございましたら、交流会等検討してまいります。	
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	98.9%	0.0%	0.0%	1.1%		
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	95.7%	3.2%	0.0%	1.1%		
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング(※5)等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	95.7%	1.1%	0.0%	3.2%	参加していない	お時間ございましたら、お気軽にご参加ください。

保護者への説明等	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達について共通理解ができていると思いますか。	92.6%	4.3%	1.1%	2.1%	保護者が事業所や子供たちの様子を知る機会を頻りに作ってくれていると感じています。あまり参加できていくし訳なく思う位です 連絡ノートにいつもひっそり記入して頂いてありがとうございます。楽しんで読んでいます。 保護者の意見、子供の気持ちを大切にしてくれている。対応も丁寧。	ありがとうございます。今後もご家庭と連携をとりながら、支援にあたっていきます。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	92.6%	5.3%	0.0%	2.1%	とても親身になって下さっています。もう少し定期的に子どもの心配事や悩み、問題点について共有して頂けると嬉しいです。 もう少し機会があると発達経過を共有出来るかと思えます。	ご心配事、ご相談事ございましたら、お気軽にご相談いただきたく存じます。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	88.3%	5.3%	0.0%	6.4%		
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされているか。	76.6%	5.3%	0.0%	18.1%	参加していない兄弟で利用していない場合兄弟支援があるか分からない	現在ご兄弟向けのイベント等の開催は行っておりません。ご要望ございましたら、検討してまいります。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	90.4%	1.1%	0.0%	8.5%		
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	93.6%	3.2%	1.1%	2.1%	悩みを相談して先生方がフォローしてくださって助かってる メールでの日時提出や、土曜日クラスの参加可否がわかりにくい	ありがとうございます。ご相談についてはお気軽にお問い合わせください。 わかりにく点につきましては改善できるよう善処してまいります。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	94.7%	0.0%	0.0%	5.3%		
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	88.3%	2.1%	1.1%	8.5%	時代に合わせて細かく説明されると思う 個人情報書いてある連絡帳を入れ間違えるなどの事象が複数あったため	ノートの入れ間違い等起こらないよう、対策を検討してまいります。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	77.7%	3.2%	0.0%	19.1%	マニュアルの内容は分からない	契約時に説明はしているが、認知までに至っていないためHP等で公開する等検討いたします。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	60.6%	3.2%	0.0%	36.2%		実施した際は、お便り等で情報発信いたします。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	83.0%	3.2%	0.0%	13.8%	送迎時にドライバーの方一人だけなので少し不安があります。	職員配置等検討し、職員同乗が必要な場合は、可能な限りできるよう配慮していきます。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	79.8%	5.3%	0.0%	14.9%	利用中に怪我をしたことがないです。 事故や怪我の発生がありませんでした すみません その状況になっていないので分かりません 怪我をしたことがないのでわかりません。怪我、事故がないので安心して通わせてもらっています。	万が一怪我等発生した場合は、すぐにお伝えできるよう努めております。心配事ございましたら、すぐにお問い合わせください。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	95.7%	3.2%	1.1%	0.0%	不安な時は相談させてもらい解決してる	
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	90.4%	8.5%	0.0%	1.1%	いつも楽しみにしています！ 娘は毎帰宅後に「のため・べっが楽しかった」と言っています。	ありがとうございます。楽しく通所できるよう努めて参ります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	95.7%	3.2%	0.0%	1.1%	支援計画書やモニタリング表を見て、現在の子供のできるようになったことや苦手なことがわかりやすく、親としても関わり方を考えることが出来て助かっています。困ったことや悩んだ事に対してすぐに対応して頂けていてありがたいです。 いつもありがとうございます。	ありがとうございます。今後もお気軽にご相談ください。

※1「本人にわかりやすく構造化された環境」とは、こども本人がこの部屋で何をすることがわかりやすいよう、机や本棚の配置などを工夫することです。

※2「支援プログラム」とは、事業所における総合的な支援の推進と事業所が提供する支援の見える化を図るため、事業所で行われている取組等について示し、公表することが求められています。

※3「児童発達支援計画（個別支援計画）」は、児童発達支援を利用する個々のこどもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援方針や支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のことです。これは、児童発達支援センター又は児童発達支援事業所の児童発達支援管理責任者が作成し、保護者等への説明を行うとともに同意を得ることが義務付けられているものです。

※4「活動プログラム」は、事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のことです。こどもの発達の状況や障害の特性等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されています。

※5「ペアレント・トレーニング」は、保護者がこどもの障害の特性やその特性を踏まえたこどもへの関わり方を学ぶことにより、こどもの行動変容することを目標とします。